

# Пользовательское соглашение

## 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ

1.1 Настоящее Пользовательское Соглашение (далее — «Пользовательское Соглашение», «Соглашение») определяет порядок использования веб-платформы для участия в Программе поддержки пациента «Вокруг пациента» (далее – «Программа»), регулирует отношения между Администратором веб-платформы [www.qapsula.com](http://www.qapsula.com) (далее — «Администратор веб-платформы»), АО «Астон Консалтинг» (далее – «Организатор Программы») и Пользователем веб-платформы по предоставлению Пользователю права доступа к веб-платформе Вокруг пациента (далее — «Сервис», «Веб-платформа») и правила пользования функциональными возможностями веб-платформы.

1.2 Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента публикации на Сайте [vokrugpatient.ru](http://vokrugpatient.ru) и действует в течение неопределённого срока или до публикации следующей редакции Соглашения.

1.3 Настоящее Соглашение принимается Пользователем и становится обязательным для исполнения Пользователем с момента регистрации на сайте, и действует без ограничения срока. Регистрируясь на сайте веб-платформы «Вокруг пациента» Пользователь принимает все условия Пользовательского Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений.

1.4 Использование Сайта означает полное и безусловное согласие с настоящим Соглашением. Если Пользователь не согласен с настоящим Соглашением, ему надлежит покинуть Сайт и удалить свой аккаунт.

1.5 Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администратором Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения находится в сети Интернет по адресу [vokrugpatient.ru](http://vokrugpatient.ru). В случае если Пользователь продолжает использование Сайта, он подтверждает своё согласие с изменениями, внесёнными в Соглашение. В личной ответственности Пользователя остаётся регулярный просмотр данной страницы для ознакомления с действующей редакцией Соглашения.

1.6 Соглашение распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сайта, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сайта.

1.7 Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента использования Сайта. Использование Сайта означает полное и безоговорочное принятие и согласие Пользователя с настоящим Соглашением в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.8 Право использования Сайта, предоставляется Пользователю бесплатно.

## 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Программа – система мер и последовательной деятельности Организатора программы, направленная на предоставление пользователю Мобильного приложения «Вокруг пациента» дополнительной информации (образ жизни, особенности течения заболевания и проч.) в отношении поставленного диагноза (рассеянный склероз) и мониторинг

соблюдения пользователем Мобильного приложения «Вокруг пациента» назначенной терапии в обезличенном виде.

Сервис, сайт — совокупность размещённых в сети Интернет веб-страниц, объединённых единой темой, дизайном и адресными пространствами доменов [vokrugpatient.ru](http://vokrugpatient.ru), предоставляющая Пользователям WEB-интерфейс со следующими функциональными возможностями:

регистрация на сайте;

пользование сайтом.

Сервис предназначен для хранения информации и обмена информацией и общения Пользователей и врачей и иных специалистов.

Мобильное приложение «Вокруг пациента» - программа для ЭВМ, предназначенная для организации взаимодействия его пользователей и специалистов, доступ к которой осуществляется через мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет.

Организатор Программы – Организатором программы поддержки пациентов «Вокруг пациента» является АО «Астон Консалтинг»

Администратор Сайта — Администратором сайта является общество с ограниченной ответственностью ООО «Капсула».

Пользователь Сайта — физическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию на Сайте, являющееся одной из сторон настоящего Соглашения и участвующий в реализации Программы. Пользователем может быть лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящих Правил, и обладающее соответствующими полномочиями.

Регистрация — процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утверждённой Администратором Сайта форме, а также Логин и Пароль. Регистрация считается завершённой только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая активацию, осуществляемую переходом по уникальной ссылке, отправляемой на почтовый адрес, указанный Пользователем. Активация данной ссылки Пользователем является моментом заключения настоящего Соглашения между Пользователем и Администратором Сайта, т. е. полного и безоговорочного согласия Сторон с условиями настоящего Соглашения.

Логин — уникальное имя (псевдоним) Пользователя, указанный им при Регистрации с целью использования для идентификации Пользователя и используемый в сочетании с Паролём для получения доступа Пользователя к Сервисам Сайта.

Пароль — буквенно-цифровой код, указанный Пользователем при Регистрации, хранимый обеими сторонами настоящего Соглашения в тайне от третьих лиц и используемый в сочетании с Логинем для получения доступа Пользователя к Сервисам Сайта. Логин и пароль, введённые Пользователем, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя.

Персональные регистрационные данные Пользователя — данные, добровольно указанные Пользователем при прохождении Регистрации. Данные хранятся в базе данных Администратора Сайта и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении обработки персональных данных.

Материалы, Контент — информация в любом виде (текстовые, аудио, видео, графические файлы, фотоизображения, полученная при общении с врачами (специалистами) и

другими пользователями сайта, а также любые иные), используемая (в т. ч. хранимая, распространяемая, передаваемая и т. п.) Пользователем в любой форме (например, но не ограничиваясь, в форме текстового сообщения, вложенного файла любого формата, ссылки на размещение в сети и т. п.) в рамках или в связи с использованием Сервиса и его инструментов.

Учетная запись пользователя (Аккаунт) — интернет-пространство, защищённое паролём. Содержит информацию о пользователе и Контент, сгенерированный Пользователем. Учётная запись содержит личные и контактные данные Пользователя, включая, но не ограничиваясь, такие как электронный адрес и фотографии, медицинские данные Пользователя.

В случае грубых нарушений или по решению Администрации сайта Пользователь может быть заблокирован и удален с сайта.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА.

3.1.1 Администратор Сайта вправе предоставить Пользователю доступ к Сервису, обязан поддерживать Сервис и инструменты в рабочем состоянии.

3.1.2 Администратор Сайта оставляет за собой право в рамках функционирования всех Сервисов предотвращать публикацию любых Материалов, нарушающих настоящее Соглашение, а также принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной в данном Соглашении и находящейся в компетенции Администратора Сайта.

3.1.3 Администратор Сайта вправе изменять (модерировать) или удалять любой Контент, нарушающий настоящее Соглашение, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта с предварительным уведомлением или без такового.

3.1.4 Администратор Сайта вправе использовать (обрабатывать и т. п.) персональные данные Пользователей, указанные Пользователем при регистрации, в соответствии с п. 6 настоящего Соглашения.

3.1.5 Администратор Сайта имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта. Для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта и исполнения настоящих Правил Администратора Сайта имеет техническую возможность доступа к персональным страницам пользователей, которую реализует только в случаях, установленных настоящими Правилами.

3.1.6 Администратор Сайта вправе осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам и в порядке, как указано ниже.

3.1.7 Техническая поддержка в форме электронной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса по адресу главной страницы. Для оказания технической поддержки предоставление персональных данных Пользователя не требуется.

3.1.8 Администратор веб-платформы обязуется удалить Материалы, предоставленные Пользователем при прекращении действия Программы и прекращении использования

Пользователем Мобильного приложения, за исключением деперсонифицированных статистических данных.

3.1.9 Администратор веб-платформы, по согласованию с Организатором Программы, вправе устанавливать дополнительные ограничения на использование веб-платформы, а также изменять такие ограничения в любое время.

3.1.10 Администратор веб-платформы вправе использовать деперсонифицированную информацию, полученную при использовании Пользователем веб-платформы, только в целях реализации Программы

## **3.2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.2.1 Пользователь имеет право бесплатно использовать Сервисы не запрещёнными настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации способами в личных целях, не сопряжённых с целями получения коммерческой выгоды.

3.2.2 Пользователь имеет право размещать Контент, не противоречащий данному Соглашению и действующему Законодательству.

3.2.3 Пользователь имеет право обращаться к Администратору веб-платформы с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Сайта.

3.2.4 При размещении на Сервисе Материалов Пользователь обязуется не нарушать интеллектуальные права третьих лиц.

3.2.5 Пользователь обязуется не предоставлять доступ другим Пользователям к собственной персональной странице или к отдельной содержащейся на ней информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил, специальных документов Администратора Сайта.

3.2.6 Пользователь обязуется информировать Администратора Сайта о несанкционированном доступе к персональной странице и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя.

3.2.7 Пользователь ответственен за хранение пароля/логина и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности личного пароля для доступа к Сайту.

3.2.8 Пользователь обязуется нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем с использованием его Аккаунта, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование.

3.2.9 Пользователю следует перед размещением информации и объектов (включая, но не ограничиваясь, изображения других лиц, чужие тексты различного содержания, аудиозаписи и видеофильмы) предварительно оценивать законность их размещения и нести полную ответственность перед Администратором Сайта и третьими лицами за такие действия. В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе по размещению информации или предоставлению доступа, Администратор Сайта рекомендует воздержаться от осуществления последних.

3.2.10 Пользователь обязуется хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования Сайта персональные данные других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних.

### 3.3 ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

3.3.1 Пользователю запрещается использовать все Сервисы для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме (например, но не ограничиваясь, в форме текстового сообщения, вложенного файла любого формата, ссылки на размещение в сети) Материалов, которые:

являются оскорбительными для других Пользователей или иных лиц или могут быть расценены в качестве таковых, а также материалов, которые дискредитируют Пользователей или иных лиц, содержат угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности; нарушают права и законные интересы третьих лиц, способствуют разжиганию социальной, религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержат элементы насилия, призывают к нарушению действующего законодательства Российской Федерации и противоправным действиям и т. п.;

наносят или могут нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;

содержат нецензурные слова и выражения;

содержат материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие такие материалы;

содержат персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;

нарушают права на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации (в том числе авторские, смежные, патентные и т. д.) третьих лиц;

нарушают права несовершеннолетних лиц;

способствуют возникновению интереса к распространению наркотиков, оружия и боеприпасов, любой форме террористической, противоправной и нацистской деятельности;

содержат не разрешённую к разглашению информацию (информацию, составляющую государственную тайну, персональные данные третьих лиц, информацию, запрещённую к разглашению в силу договорных или фидуциарных отношений Пользователя и т. п.);

направлены против других Пользователей;

публично распространяют личную переписку пользователей;

любыми способами доводят до других Пользователей Сайта любую информацию, которая дискредитирует, оскорбляет, дискриминирует, пропагандирует ненависть и вражду любого рода к отдельным Пользователям сайта;

нарушают правила использования любых сервисов сайта;

содержат программные вирусы или иные компьютерные коды, программы, файлы, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, их частей, в том числе серверов и прочих компонентов сетевой инфраструктуры и программного обеспечения. Пересылка вредоносных программ запрещена в любом виде, в том числе в виде полного программного кода, либо его части, отдельных файлов любых форматов, а также ссылок на их размещение в сети;

содержат несанкционированную Администратором Сайта рекламную информацию, спам, флуд, «письма счастья», схемы многоуровневого маркетинга, способы заработка в Интернет (в том числе с использованием e-mail), информацию, провоцирующую «цепную реакцию» в рассылке сообщений получателями и другую аналогичную информацию, а также навязчивую пропаганду любого рода;

направлены на искусственное увеличение рейтинга своего или других Пользователей; содержат предложение о покупке Товаров, входящих в Перечень запрещённых Товаров к продаже на Сайте.

содержат любые иные Материалы, распространение, раскрытие или иное использование которых запрещено или ограничено в силу закона, настоящего Соглашения или по иным основаниям.

3.3.2 Пользователю запрещается подключать и использовать любое программное обеспечения, предназначенное для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая логины, пароли и т. д., а также для проведения автоматической массовой рассылки какого бы то ни было содержания, использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещённой на Сайте.

3.3.3 Пользователю запрещается осуществлять действия, направленные на введение кого-либо в заблуждение путём присвоения себе чужого имени и намеренной публикации, отправки сообщений или другого способа использования присвоенного имени противозаконно, для умышленного нанесения убытков кому-либо или в любых корыстных целях.

3.3.4 Запрещаются попытки копировать программный код Сайта, попытки нарушить программный код Сайта, иные попытки нанести вред программному коду Сайта, попытки внедрять исполняемый код на стороне пользователя (клиентские скрипты: java-script, visual basic-script и т.п.), любые внедряемые объекты (java-апплеты, flash и т.п.), использовать frame и iframe, каскадные таблицы стилей, переопределяющие, используемые на Сайте, а также html-код, нарушающий оригинальный дизайн страницы, или совершения иных противозаконных действий (рассылка спама, рассылка незаконных материалов и прочее). Администратор Сайта вправе отказать Пользователю в использовании Сайта, а также предпринять иные возможные меры.

3.3.5 Пользователю запрещается осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки, т.е. совершения действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение.

3.3.6 Пользователю запрещается размещать на Сайте копии охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности или их частей при отсутствии у Пользователя соответствующих исключительных или неисключительных прав на такое их использование.

3.3.7 Пользователю запрещается использовать Сайт в каких-либо коммерческих целях без предварительного разрешения Администратора Сайта.

3.3.10 Пользователю запрещается размещать любую другую информацию, которая по личному мнению Администратора Сайта является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

3.3.11 Пользователь несёт личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте и в его разделах как посредством публикаций, так и посредством личных сообщений другим Пользователям.

3.3.12 Пользователь подтверждает, что ознакомлен с тем, что сайт служит лишь платформой для общения с врачами и другими специалистами, Администрация сайта не

оказывает медицинские услуги и не несет ответственность за результаты общения с врачами и иными специалистами, а также за размещенные на сайте материалы.

3.3.13 Пользователем запрещено сообщать и указывать в переписке свои контакты и/или персональную информацию. За несоблюдение данного пункта правил предусмотрена ответственность в виде блокировки Пользователя.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

##### 4.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАТОРА.

4.1.1 Сайт является платформой для размещения информации, которая может быть использована Пользователями Сайта и врачами (специалистами) по собственному усмотрению. Администратор Сайта не несет ответственность за её достоверность и актуальность, а также любые действия, предпринятые Пользователями на основании полученной информации.

4.1.2 Поскольку идентификация пользователей интернет-сайтов затруднена по техническим причинам, Администратор Сайта не отвечает за то, что зарегистрированные пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственность за возможный ущерб, причинённый другим пользователям по этой причине.

4.1.3 Администратор Сайта ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за содержание опубликованных, отправленных Пользователем или полученных им от других Пользователей Материалов, а также результаты общения между Пользователями, между Пользователями и врачами (специалистами). Администратор Сайта предоставляет техническую возможность его использования Пользователями, не участвует в формировании содержания персональных страниц Пользователей, форумов и блогов и не контролирует и не несет ответственность за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Сайта.

4.1.4 Администратор Сайта не обязуется контролировать содержание Материалов, процесс и результаты общения с пользователями, врачами (специалистами) и ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за соответствие их требованиям действующего законодательства Российской Федерации, а также за возможное нарушение прав третьих лиц в связи с использованием Сервиса.

4.1.5 Рекомендации и мнения о здоровье и медицине, опубликованные на сайте или полученные при общении с врачами (специалистами), не являются предоставлением медицинских услуг или консультаций, не заменяют квалифицированную медицинскую помощь, носят исключительно информационный характер и не заменяют необходимости обращения к врачу (лечащему врачу или в службу скорой помощи). Информация на Сайте не предназначена и недостаточна для самостоятельной постановки диагноза и назначения медикаментозного или иного лечения. Администратор Сайта не осуществляет медицинских консультаций или постановки диагноза, а также не несет ответственность за достоверность информации, полученной при использовании сайта и общения, организованного через сайт. Сайт не рекомендует мнения авторов и может не разделять мнения авторов. Сайт не рекомендует каких-либо врачей, или клиники, или медикаменты, упомянутые на Сайте, или ссылки, которые размещены на Сайте.

4.1.6 Сайт и его сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление сайта, поставляются как есть. Администратор Сайта отказывается от всяких гарантий того, что сайт или его сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администратор Сайта не может гарантировать и не обещает никаких

специфических результатов от использования Сайта и (или) его сервисов. Это означает, что Администратор Сайта:

не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;

не несёт ответственность за его бесперебойную работу, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;

не несёт ответственность за потерю Материалов или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при пользовании Сервисом;

не несёт ответственности, связанной с любым искажением, изменением, оптической иллюзией изображений, фото- видео- и иных Материалов Пользователя, которое может произойти или производиться при пользовании Сервиса, даже если это вызовет насмешки, скандал, осуждение или пренебрежение;

не несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Администратора Сайта.

4.1.7 Ни при каких обстоятельствах Администратор Мобильного приложения и Организатор Программы или их представители не несут ответственность перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за любые убытки, понесённые в результате взаимодействия Пользователей с рекламодателями при обращении к рекламе, размещённой на Сайте. В этих случаях все конфликтные ситуации разрешаются непосредственно между рекламодателем (исполнителем) таких услуг и Пользователем собственными силами. При этом Администратор Сайта убедительно просит Пользователей сообщать о подобных ситуациях с целью исключения их повторения в дальнейшем посредством размещения информации таких рекламодателей на Сайте.

4.1.8 Администратор вэб-платформы и Организатор Программы не несут какую-либо ответственность или какие-либо обязанности за причинение какого-либо ущерба или за убытки, понесённые в результате общения, организованного через вэб-платформу.

4.1.9. Мониторинг нежелательных явлений: специалисты Программы должны сообщать о любых, в том числе случайно полученных подозреваемых нежелательных реакциях, ассоциированных с применением лекарственных средств в соответствии с национальными требованиями в рамках государственной системы спонтанно регистрируемых сообщений в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения. Информация по безопасности также может предоставляться в группу фармакобезопасности компании-производителей фармацевтических препаратов.

## **4.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.2.1 Пользователь несёт полную ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной на Сайте информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Администратор Сайта не несёт ответственность за содержание, достоверность и точность регистрационных данных и материалов, опубликованных Пользователями.

4.2.2 Пользователь осведомлён о том, что размещённые на сайте материалы могут содержать информацию, предназначенную для пользователей старше 16 лет согласно Федеральному закону № 436-ФЗ от 29.12.2010 года "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", и полностью несёт ответственность за свою правоспособность пользования Сайтом.

4.2.3 Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:  
несёт полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского и международного законодательства всех Материалов, включая все тексты, программы, звуки, фотографии, графику, видео и т. д.;  
несёт полную личную ответственность за соответствие способов использования им Материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сервисе, нормам российского или международного права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);  
несёт полную ответственность за сохранность своей учётной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под своей учётной записью;  
использует Сервис на свой собственный риск.

4.2.4 Администратор Сайта оставляет за собой право удалять сообщения и комментарии пользователя, а также прекратить доступ Пользователя к Сервису (в том числе путём блокирования доступа к Сервису с IP-адреса, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя/было размещено наибольшее количество Материалов данного Пользователя) и (или) передать Материалы, подтверждающие незаконные действия Пользователя, для принятия мер в правоохранительные органы, в случаях:

нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации;  
несанкционированного Администратором Сайта создания Пользователем дневника от имени юридического лица для ведения или сопровождения коммерческой деятельности;  
на основе многочисленных жалоб пользователей Сайта;  
в любых других случаях, если у Администратора Сайта есть причины считать присутствие Пользователя на Сайте опасным или неудобным для других Пользователей и Сайта;  
в случае создания дневника исключительно для участия в голосованиях и повышения количества голосов, отданных за других пользователей, в рейтингах, голосованиях, опросах и т.п.

4.2.5 Пользователь соглашается с тем, что ограничение или прекращение доступа к Сайту, а также удаление всех регистрационных и прочих данных Пользователя может произойти в любое время без объяснений и уведомлений, без ответственности Администратора Сайта за возможный ущерб, причинённый этими действиями Пользователям.

4.2.6 Пользователь соглашается с тем, что возместит Администратору Сайта любые убытки, понесённые Администратором Сайта в связи с использованием Пользователем Сервиса, нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т. д.) третьих лиц.

### **4.3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ.**

4.3.1 Пользователь несёт личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте или с его помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на Сайте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретёнными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.2 В случае предъявления претензий к Администратору Сайта относительно любых объектов, размещённых на Сайте Пользователями Сайта или иными лицами, если в

соответствии с данным Соглашением Администратор Сайта не несёт ответственность за них, Администратор Сайта в праве по своему усмотрению удалить любые спорные объекты и привлечь Пользователя Сайта к разрешению возникшего спора.

4.3.3 В случае предъявления любых требований, претензий, исков к Администратору Сайта со стороны лиц, претендующих на обладание авторскими правами на объекты, размещённые Пользователями на Сайте, Пользователь Сайта, разместивший спорный контент, обязуется самостоятельно разрешить возникший конфликт, а при необходимости оказать Администратору Сайта необходимую помощь и принять участие в урегулировании возникшего конфликта, в том числе в рассмотрении таких требований в судебных и административных органах.

4.3.4 В случае если Администратор Сайта будет привлечен к административной, гражданской либо иной ответственности и на него будут наложены санкции за несоблюдение законодательства Российской Федерации и/или нарушение прав третьих лиц на объекты, размещённые Пользователями на Сайте, Пользователь Сайта обязан в полном объёме компенсировать размер подобных возложенных на Администратора Сайта санкций (штрафов), убытков и т.д.

4.3.5 Администратор Сайта может, но не обязан, просматривать Сайт на наличие запрещённого Контента и может по своему усмотрению удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент Пользователей, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по личному мнению Администратора Сайта, нарушает настоящие Правила, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

## 5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

5.1 Сайт предназначен для личного некоммерческого использования Пользователями. Копирование любой части содержимого Сайта разрешено только для личного использования Пользователем при условии участия в программе.

5.2 Незаконное использование указанных в п. 5.1. настоящего Соглашения объектов интеллектуальной собственности влечёт гражданскую, административную и уголовную ответственность.

5.3 Товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации юридических лиц, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещённые на Сайте, являются собственностью Сайта или иных правообладателей, права на которые охраняются законом. Запрещается использование указанных объектов без согласия правообладателей. Пользователю, нарушившему запрет, установленный выше, может быть отказано в использовании Сайта.

5.4 Администратор Сайта не несёт ответственность за контент, содержащий результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь, литературные, музыкальные, аудиовизуальные произведения и фонограммы произведения графики и дизайна, товарные знаки, фотографические произведения, программы для ЭВМ), созданный и/или размещённый Пользователями Сайта и иными лицами самостоятельно без непосредственного участия Администратора Сайта.

5.5 Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в

соответствии с действующим законодательством, любое использование которых допускается только на основании письменного разрешения Администратора Сайта. Указанные компоненты Сервиса запрещается использовать в составе других сайтов, программных продуктов, поисковых систем, других произведений и объектов смежных прав, копировать или иным способом использовать с целью извлечения материальной выгоды. Незаконное использование указанных объектов интеллектуальной собственности может повлечь гражданскую, административную и (или) уголовную ответственность.

5.6 Размещая свой Контент на Сайте, Пользователь передаёт Администратору Сайта полное право делать копии своего Контента с целью упорядочения и облегчения публикации и хранения Пользовательского Контента на Сайте, а также совершать иные действия. Если Пользователь удаляет свой Контент с Сайта, Администратор Сайта вправе сохранять архивные копии Пользовательского Контента в течение неопределённого срока в целях исполнения в рамках действующего законодательства Российской Федерации или в целях сбора статистических данных.

## 6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1 Пользователь при регистрации персонального Аккаунта даёт Администратору Сайта своё информированное согласие на обработку персональных данных, т.е. на совершение действий, предусмотренных п.3. ч.1. ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 ФЗ «О персональных данных», в отношении персональных данных, предоставляемых Пользователем.

6.2 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении персональных данных и Согласия на обработку персональных данных Пользователя сайта.

6.3 Администратор Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.4 Администратор Сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

6.5. В случае если Пользователь публикует информацию о себе в открытой для иных Пользователей зоне Сайта (например, обращается с вопросом к консультанту, размещает на своей странице в общем доступе), тем самым Пользователь выражает своё согласие на раскрытие такой информации и Администратор Сайта не несёт ответственности за распространение данной информации.

6.6. В случае если Пользователь предоставляет доступ к информации о себе другим пользователям, Специалистам, врачам, тем самым Пользователь выражает своё согласие на раскрытие такой информации и Администратор Сайта не несёт ответственности за сохранение и содержание такой информации.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1 Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Организатору программы [vokrugpts@aston-health.com](mailto:vokrugpts@aston-health.com). Администратор Сайта не несёт ответственность и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные любым другим способом.

7.2 Пользователь и Администратор Сайта соглашаются, что все споры между Сторонами будут решаться путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров, споры разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и рассматриваются по месту нахождения Администратора Сайта при условии соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1 Настоящая редакция Пользовательского Соглашения заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администратором Сайта.

8.2 Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3 В случае, если Пользователь не пользуется Сервисами в течение 30 календарных дней, а также в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администратор Сайта вправе прекратить действие логина и пароля Пользователя.

8.4 Настоящее Соглашение ни при каких обстоятельствах не может быть трактовано как договор об установлении агентских отношений, оказании медицинских услуг, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений между Пользователем и Администратором Сайта, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

8.5 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.